Política de Privacidade e Termo de Consentimento

Landing Page
Dr. Alexandre Taborda - Neurologista

O presente instrumento estabelece a Política de Privacidade, a Política de Cookies e o Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais aplicáveis à landing page da **Dr. Alexandre Taborda - Neurologista**, de titularidade de **Alexandre Taborda - ME**, inscrita no CNPJ sob o nº 32.959.246/0001-81, doravante denominada "**CLÍNICA**", em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais legislações aplicáveis.

Ao preencher o formulário de contato ou clicar em qualquer botão que direcione ao atendimento da clínica, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com as disposições deste documento.

1. DEFINIÇÕES

Para fins deste instrumento:

I - Landing page: página eletrônica disponibilizada pela clínica para apresentação de seus serviços e recebimento de contatos de interessados;

II - Usuário: toda pessoa física que acesse a landing page e/ou forneça seus dados de contato;

III - Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados;

IV - Dados pessoais: quaisquer informações capazes de identificar direta ou indiretamente o usuário;

V - Controlador: a clínica, responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

2. OBJETO

A landing page tem como finalidade permitir que o usuário interessado nos serviços da clínica informe seus dados de contato para que a equipe de atendimento retorne a ele, esclarecendo dúvidas e orientando sobre agendamentos e serviços.

3. DADOS COLETADOS

Para o atendimento da finalidade descrita, a **CLÍNICA** coleta apenas os seguintes dados:

a) nome;

b) número de telefone (WhatsApp).

c) dados de navegação, como endereço IP, data e horário de acesso, tipo de dispositivo e navegador, coletados automaticamente por meio de cookies ou ferramentas de análise.

Sobre os dados de saúde: A landing page não solicita informações sobre a saúde do usuário. Por isso, recomenda-se que o usuário não informe dados dessa natureza no formulário. Caso, ao conversar com a equipe da clínica, o usuário voluntariamente compartilhe informações de saúde, esses dados serão tratados com sigilo, apenas para a finalidade do atendimento solicitado e nos termos do art. 11 da LGPD.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

O nome e o telefone do usuário serão utilizados exclusivamente para:

I - permitir que a equipe de atendimento da clínica entre em contato com o usuário em resposta ao interesse manifestado;

II - esclarecer dúvidas sobre os serviços e orientar sobre agendamentos;

III - cumprir obrigações legais ou regulatórias, quando aplicável;

IV - exercer regularmente direitos da clínica em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Os dados não serão utilizados para envio de divulgações, ofertas, promoções ou apresentação de outros serviços, salvo mediante consentimento específico do usuário, nos termos do item 5.

5. COMUNICAÇÕES FUTURAS

A clínica poderá, futuramente, enviar ao usuário comunicações adicionais, como novidades, campanhas, ofertas, conteúdos informativos e apresentação de outros serviços da clínica.

Esse tipo de comunicação somente ocorrerá se o usuário concordar de forma expressa e separada, por meio de campo de aceite específico, que não estará pré-marcado e cuja marcação não é condição para o recebimento do atendimento.

O usuário poderá revogar este consentimento a qualquer momento, de forma simples e gratuita, por meio do canal indicado no item 12 ou respondendo ao próprio contato recebido solicitando a interrupção das mensagens.

6. BASE LEGAL

O tratamento dos dados pessoais fundamenta-se:

I - no consentimento do titular (art. 7º, I, da LGPD), manifestado ao preencher o formulário e aceitar este documento;

II - na realização de procedimentos preliminares relacionados a serviço do qual o titular é parte, a pedido do próprio titular (art. 7º, V, da LGPD);

III - no cumprimento de obrigação legal ou regulatória e no exercício regular de direitos, quando aplicável.

7. ARMAZENAMENTO E ACESSO AOS DADOS

Os dados coletados serão armazenados no aplicativo WhatsApp.

O acesso às informações coletadas é restrito ao proprietário da clínica, Alexandre César Taborda, e à equipe de atendimento da clínica formalmente autorizada, estritamente na medida necessária para realizar o contato com o usuário.

A clínica compromete-se a manter o controle de acesso, a não compartilhar credenciais e a revogar o acesso de qualquer pessoa que deixe de necessitar dele.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A clínica não comercializa, não vende e não compartilha os dados pessoais dos usuários com terceiros para fins próprios destes, inclusive para fins de indicação ou divulgação de outros profissionais ou estabelecimentos.

Os dados poderão ser tratados, exclusivamente para a operação do serviço, por fornecedores de tecnologia utilizados pela clínica, como Meta (WhatsApp, os quais podem armazenar informações em servidores localizados fora do Brasil, observadas as garantias exigidas pela LGPD.

Os dados também poderão ser divulgados:

I - mediante obrigação legal ou determinação judicial ou de autoridade competente;

II - para proteção de direitos da clínica em processos judiciais ou administrativos;

III - em casos de investigação de fraude ou incidentes de segurança.

Qualquer alteração nesta política de não compartilhamento dependerá de atualização deste documento e, quando exigido por lei, de novo consentimento específico do titular.

9. POLÍTICA DE COOKIES

A landing page poderá utilizar cookies e tecnologias similares para:

a) garantir o funcionamento da página;

b) produzir estatísticas de acesso e medir o desempenho da página;

c) aprimorar a experiência do usuário.

O usuário poderá desabilitar os cookies nas configurações de seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades poderão ser afetadas.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A clínica adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perda, alteração ou divulgação indevida, como o uso de contas protegidas por senha e a restrição de acesso às informações.

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema eletrônico é absolutamente imune a falhas ou ataques cibernéticos. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a clínica adotará as providências previstas na LGPD.

11. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados:

I - pelo tempo necessário para que a clínica realize o contato e conclua o atendimento solicitado, sem que haja evolução do contato para uma relação de atendimento;

II - para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;

III - para o exercício regular de direitos;

IV - até a solicitação legítima de exclusão pelo titular ou a revogação do consentimento.

A exclusão poderá ser limitada quando houver obrigação legal de retenção. Findo o prazo, os dados serão eliminados ou anonimizados.

12. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nos termos da LGPD, o usuário poderá solicitar, a qualquer momento:

a) confirmação da existência de tratamento;

b) acesso aos dados pessoais;

c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;

e) informação sobre com quem os dados são compartilhados;

f) revogação do consentimento;

g) eliminação dos dados tratados com base no consentimento.

As solicitações poderão ser realizadas pelo e-mail *atendimento@drtaborda.com.br*

ou pelo telefone (14) 9 9896-7838.

13. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras e atualizadas e a utilizar apenas dados de contato dos quais seja titular ou para cujo uso esteja autorizado. A clínica não se responsabiliza por falhas no contato decorrentes de dados incorretos informados pelo usuário.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relacionados à landing page, incluindo identidade visual, marcas, layouts, textos e demais conteúdos, pertencem à clínica ou a seus licenciantes, sendo vedada sua reprodução ou utilização sem autorização prévia e expressa.

15. ALTERAÇÕES DESTE DOCUMENTO

A clínica poderá alterar este documento para adequações legais, operacionais ou tecnológicas. As alterações entrarão em vigor após sua publicação na landing page. Caso a alteração modifique as finalidades do tratamento, o usuário será informado e, quando necessário, seu consentimento será novamente solicitado.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer cláusulas não constituirá novação ou renúncia de direitos. Caso qualquer disposição seja considerada inválida, as demais permanecerão plenamente válidas e eficazes.

17. TERMO DE CONSENTIMENTO

Ao preencher o formulário da landing page, o usuário declara que:

I - leu e compreendeu este documento;

II - concorda com a Política de Privacidade;

III - autoriza o tratamento de seu nome e telefone para que a clínica entre em contato com ele, nos termos descritos acima.

Dr. Alexandre Taborda - Neurologista

Alexandre Taborda - ME - CNPJ: 32.959.246/0001-81

Contato oficial: *atendimento@drtaborda.com.br*

Última atualização: 16 (dezesseis) de novembro de 2026 (dois mil e vinte e seis).